

通信指令編



通信指令編

たかさき消防共同指令センター

平成21年4月に群馬県内10消防本部が「消防救急無線共同整備等推進委員会」を設置しました。その後、県内10消防本部で協議を重ね、平成23年11月に高崎市等広域消防局、利根沼田広域消防本部、渋川広域消防本部、多野藤岡広域消防本部、富岡甘楽広域消防本部及び吾妻広域消防本部の6消防本部体制で「消防救急無線共同整備等推進委員会」を継続することとなり平成25年度及び平成26年度に消防救急無線デジタル化に係る整備工事、平成26年度及び平成27年度に消防指令センター整備に係る整備工事を実施しました。

平成27年4月には、消防指令に関する事務を共同で管理し、及び執行する組織として「高崎市・安中市消防組合ほか5一部事務組合消防指令事務協議会」が設置され、平成27年度に119番回線を順次切替え、6消防本部による消防指令業務の共同運用のため「たかさき消防共同指令センター」を整備しました。

この共同運用開始により高崎市等広域消防局は、119番通報の受理を含む指令管制業務の全てを「たかさき消防共同指令センター」に移管し、職員15人を派遣しました。

「たかさき消防共同指令センター」は、6消防本部管内の約82万人の生命、身体及び財産を守る災害対応機関のファーストレスポnderとして機能しています。

たかさき消防共同指令センター管内図



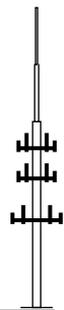
通信施設の概要

令和3年4月1日現在

項目	内訳		
	構成機器	数量	単位
たかさき消防共同指令センター設置設備			
1 指令装置			
	(1) 指令台 3画面2事案対応	5	台
	(2) 自動出動指定装置		
	ア 制御処理装置	1	式
	イ ディスプレイ	12	面
	(3) 地図検索装置		
	ア 地図検索装置	6	台
	イ 地図ディスプレイ	6	面
	(4) 長時間録音装置	1	式
	(5) 非常用指令装置	1	式
	(6) 指令制御装置	2	式
	(7) 携帯電話・IP電話受信転送装置	1	式
	(8) プリンタ	1	台
	(9) カラープリンタ	1	台
	(10) スキャナ	1	台
2 指揮台(3画面2事案対応)		1	台
3 表示盤			
	(1) 車両運用表示盤	2	面
	(2) 支援情報表示盤	1	面
	(3) 多目的情報表示盤	1	面
	(4) 映像制御装置	1	式
4 無線統制台		1	式
5 指令伝送装置			
	(1) 指令情報送信装置	1	式
	(2) 署所間ネットワーク機器	1	式
6 気象情報収集装置			
	(1) 気象Webサーバー	1	式
7 災害状況等自動案内装置		6	台
8 順次指令装置		6	台
9 音声合成装置		1	式
10 出動車両運用管理装置		1	式
11 システム監視装置		1	式
12 電源設備			
	(1) 無停電電源装置	3	式
	(2) 直流電源装置	1	式
	(3) 非常用発電装置	1	式
13 避雷装置		1	式
14 統合型位置情報通知システム		1	式
15 情報共有システム		1	式

項目	内訳		
	構成機器	数量	単位
16 消防OA事務用イントラネットシステム	(1) 消防OAシステム	1	式
	(2) 事務用イントラネットシステム	1	式
17 Eメール一斉指令装置		1	式
18 駆付け通報装置	(1) センター装置	1	式
19 ネット119システム		1	式
20 災害情報提供サーバー		1	式
21 防災行政無線連動装置		1	式
22 災害現場映像受信装置		1	式
23 VSATシステム	(高崎消防、利根沼田消防、多野藤岡消防)	3	式
24 衛星携帯電話		2	式
25 FAX自動送信装置		1	式
26 無線受令機		2	式
27 IP電話設備		1	式
28 防災状況提供サーバー		1	式

項目	内訳		
	構成機器	数量	単位
本部・署所設置設備			
1 指令装置	(1) 署所端末装置	15	式
	(2) 無線指令受付装置	1	式
	(3) 駆付け通報装置		
	ア 監視カメラ	14	式
2 指令電送装置	(1) 指令情報出力装置	15	式
	(2) 車両運用表示盤	15	式
3 電源設備	(1) 無停電電源装置(消防局)	1	式
	(2) 無停電電源装置(署所)	15	式
	(3) 非常用発動発電機(署所)	12	式
4 気象情報収集装置	(1) 気象情報収集装置	1	式
5 災害現場映像送受信装置	(1) 可搬型災害現場映像送信装置	1	式
	(2) 携帯型災害現場映像送信装置	5	式
	(3) 災害現場映像受信装置	1	式
6 防災情報共有端末	(1) 防災情報共有端末	1	式



- 防災赤城中継局 (活動波・主運用波・統制波)
- 防災大峰中継局 (活動波・主運用波・統制波) 藤岡合同庁舎 (活動波)
- 防災長野原中継局 (活動波・主運用波・統制波) 富岡合同庁舎 (活動波)
- 防災万場中継局 (活動波・主運用波・統制波) 防災南牧中継局 (活動波)
- 安中消防署 (活動波・主運用波・統制波) 西牧分遣所 (活動波)
- 高崎市役所 (活動波) 中之条合同庁舎 (活動波)
- 防災利根中継局 (活動波)



119回線 (固定・IP) 4回線 × 2ch

119回線 (携帯) 3回線 × 2ch

衛星回線 (2回線)

HELPCNET

位置情報通知システム (統合型)

・NTTコミュニケーションズ回線 ソフトバンクテレコム回線

局線23回線 (順次指令)

局線2回線 (県警110番、Drヘリ等)

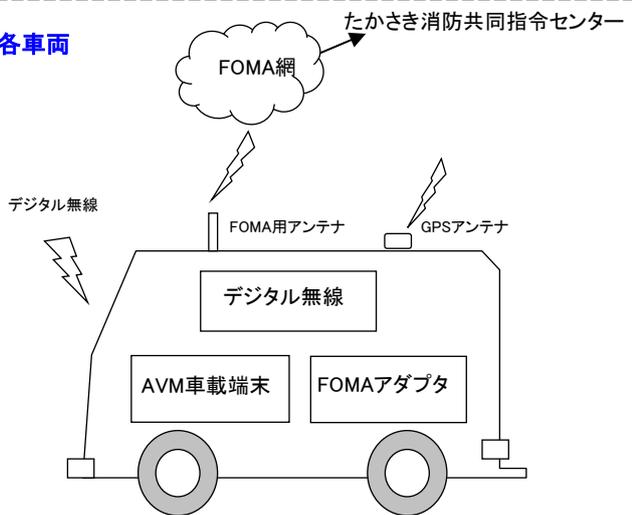
テレドーム NTTコミュニケーションズ 火災テレホンサービス

119転送用 (2回線 × 2ch)

沖電気とのリモート用 (1回線)

管理係 TEL FAX

各車両



無線施設状況

令和3年4月1日現在

		設置場所	周波数	出力	
基地局	デジタル	たかさきしょうぼうたかさき 高崎市役所	活動波	5W	
		たかさきしょうぼうあんなか 安中署	統制波・主運用波・活動波	20W	
		たかさきしょうぼうあかぎ 防災赤城中継所	統制波・主運用波	20W	
	アナログ	こうそくたかさきしょうぼう 各トンネル通信機械室内		統制波	5W
		はっぶうさん			
		はっぶうさんだい2			
		せんげんやま			
		いりやま			
		たかいわやま			
		おおやま			
局	にっくれやま				
	あかるさん				

無線局現有状況

令和3年4月1日現在

設置場所	種別	デジタル			
		基地局	陸上移動局		
			卓上	携帯	可搬
消防局			6	2	
高崎中央消防署		1	8		
西分署		1	2		
高崎東消防署		1	6		
群南分署		1	2		
新町分署		1	2		
南分署		1	2		
高崎北消防署		1	8		
倉渕分署		1	2		
箕郷分署		1	2		
群馬分署		1	2		
榛名分署		1	3		
安中消防署		1	8		
郷原分署		1	2		
松井田分署		1	2		
計		11	14	57	
				2	

※消防局の11基地局の内訳は、たかさきしょうぼうたかさき(1局)、たかさきしょうぼうあんなか(1局)、たかさきしょうぼうあかぎ(1局)、こうそくたかさきしょうぼう(8局)です。また、たかさきしょうぼうたかさき、たかさきしょうぼうあんなか、たかさきしょうぼうあかぎの免許人は高崎市・安中市消防組合ほか5一部事務組合消防指令事務協議会です。

陸上移動局（卓上型）

令和3年4月1日現在

呼出名称	出力 w	設置場所	備考
高崎中央署 701	5	中央消防署	
高崎西分署 702	5	西分署	
高崎東分署 703	5	東分署	
高崎群南分署 704	5	群南分署	
高崎新町分署 705	5	新町分署	
高崎北分署 706	5	北分署	
高崎倉箕分署 707	5	倉箕分署	
高崎郷分署 708	5	郷分署	
高崎群馬分署 709	5	群馬分署	
高崎榛名分署 710	5	榛名分署	
高崎安中分署 711	5	安中消防署	
高崎郷原分署 712	5	郷原分署	
高崎松井田分署 713	5	松井田分署	
高崎南分署 714	5	南分署	

※ 実装周波数（活動波1～4、主運用波1～7、統制波1～3）

陸上移動局（車載型）

令和3年4月1日現在

呼出名称	出力 w	AVM 型	設置場所	搭載車両
高崎指揮 1	5	Ⅲ	消防局（警防課）	指揮車1号
〃 〃 2	5	Ⅱ	〃（〃）	指揮車2号
〃 〃 4	5		〃（〃）	指揮車1号
〃 〃 6	5		〃（〃）	指揮車2号
〃 広報 1	5		〃（予防課）	指令車
〃 〃 2	5		〃（〃）	連絡車
〃 〃 3	5		〃（〃）	連絡車
〃 資材 1	5	Ⅲ	〃（警防課）	支援Ⅱ型
〃 無線指揮 1	5	Ⅲ	〃（〃）	無線中継車
〃 〃 2	5		〃（〃）	無線中継車(防災相互波実装)
〃 中継 1	5		〃（〃）	無線中継車(防災相互波実装)
〃 〃 2	5		〃（〃）	無線中継車
〃 救急 1	5	Ⅲ	〃（救急課）	予備救急車
〃 救急 2	5	Ⅲ	〃（〃）	予備救急車
〃 支援 1	5	Ⅲ	〃（警防課）	指揮支援車
〃 指揮 7	5			搭載なし
高崎中央指揮 1	5	Ⅲ	中央消防署（管理係）	指揮車
〃 〃 ポンプ 1	5	Ⅲ	〃（消防係）	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃 2	5	Ⅲ	〃（〃）	水槽付消防ポンプ自動車
〃 水槽 1	5	Ⅲ	〃（〃）	小型動力ポンプ付水槽車
〃 梯子 1	5	Ⅲ	〃（〃）	梯子付消防ポンプ自動車
〃 広報 1	5	Ⅱ	〃（管理係）	広報指導車
〃 救助 1	5	Ⅲ	〃（救助係）	救助工作車
〃 救急 1	5	Ⅲ	〃（救急係）	救急車1号
〃 〃 2	5	Ⅲ	〃（〃）	救急車2号
〃 照明 1	5			積載なし
高崎西ポンプ 1	5	Ⅲ	西分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃 広報 1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃 〃 救急 1	5	Ⅲ	〃	救急車
高崎東指揮 1	5	Ⅲ	東消防署（管理係）	指揮車
〃 〃 ポンプ 1	5	Ⅲ	〃（消防係）	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃 2	5	Ⅲ	〃（〃）	水槽付消防ポンプ自動車
〃 水槽 1	5	Ⅲ	〃（〃）	小型動力ポンプ付水槽車
〃 梯子 1	5	Ⅲ	〃（〃）	梯子付消防ポンプ自動車
〃 広報 1	5	Ⅱ	〃（管理係）	指令車
〃 化学 1	5	Ⅲ	〃（消防係）	化学消防ポンプ自動車
〃 資材 1	5	Ⅲ	〃（〃）	資材運搬車
〃 救急 1	5	Ⅲ	〃（救急係）	救急車1号
〃 〃 2	5	Ⅲ	〃（〃）	救急車2号
高崎群南ポンプ 1	5	Ⅲ	群南分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃 広報 1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃 〃 救急 1	5	Ⅲ	〃	救急車

※ 実装周波数（活動波1～4、主運用波1～7、統制波1～3）

呼出名称	出力 w	AVM 型	設置場所	搭載車両	
高崎新町ポンプ	1	5	III	新町分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	II	〃	広報指導車
〃 救急	1	5	III	〃	救急車
高崎南ポンプ	1	5	III	南分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	〃	〃	広報指導車
〃 救急	1	5	III	〃	救急車
高崎北指揮	1	5	III	北消防署 (管理係)	指揮車
〃 ポンプ	1	5	III	〃 (消防係)	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃	2	5	III	〃 (〃)	水槽付消防ポンプ自動車
〃 化学	1	5	III	〃 (〃)	化学消防ポンプ車 (水槽車兼用型)
〃 梯子	1	5	III	〃 (〃)	梯子付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	II	〃 (管理係)	指令車
〃 資材	1	5	III	〃 (消防係)	資材運搬車
〃 救助	1	5	III	〃 (救助係)	救助工作車
〃 救急	1	5	III	〃 (救急係)	救急車1号
〃 〃	2	5	III	〃 (〃)	救急車2号
〃 特災	1	5	III	〃 (救助係)	津波・大規模風水害対策車
高崎倉渕ポンプ	1	5	III	倉渕分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	II	〃	広報指導車
〃 救急	1	5	III	〃	救急車
高崎箕郷ポンプ	1	5	III	箕郷分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	II	〃	広報指導車
〃 救急	1	5	III	〃	救急車
高崎群馬ポンプ	1	5	III	群馬分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	II	〃	広報指導車
〃 救急	1	5	III	〃	救急車
高崎榛名ポンプ	1	5	III	榛名分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	II	〃	広報指導車
〃 救急	1	5	III	〃	救急車
高崎安中指揮	1	5	III	安中消防署 (管理係)	指揮車
〃 ポンプ	1	5	III	〃 (消防係)	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃	2	5	III	〃 (〃)	水槽付消防ポンプ自動車
〃 水槽	1	5	III	〃 (〃)	小型動力ポンプ付水槽車
〃 梯子	1	5	III	〃 (〃)	梯子付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	〃	〃 (管理係)	連絡車
〃 資材	1	5	III	〃 (消防係)	資材運搬車
〃 化学	1	5	III	〃 (消防係)	化学消防ポンプ自動車
〃 救助	1	5	III	〃 (救助係)	救助工作車
〃 救急	1	5	III	〃 (救急係)	救急車
高崎郷原ポンプ	1	5	III	郷原分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	II	〃	広報指導車
〃 救急	1	5	III	〃	救急車
高崎松井田ポンプ	1	5	III	松井田分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 広報	1	5	II	〃	広報指導車
〃 救急	1	5	III	〃	救急車

※ 実装周波数 (活動波 1~4、主運用波 1~7、統制波 1~3)

陸上移動局 (可搬型)

令和3年4月1日現在

呼出名称	出力	設置場所	備考
高崎指揮	3	消防局 (警防課)	
〃 〃	5	〃 (〃)	

※ 実装周波数 (活動波 1~4、主運用波 1~7、統制波 1~3)

陸上移動局（携帯型）

令和3年4月1日現在

呼出名称	出力 w	設置場所	備考
高崎指揮 101	1	消防局（警防課）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
高崎 101	1	〃（〃）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
たかさきヘリテレ 1	5	〃（〃）	ヘリテレ専用周波数
高崎中央指揮 101	1	中央消防署（管理係）	
高崎中央 101	1	〃（消防係）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
〃 104	1	〃（〃）	
〃 105	1	〃（〃）	
高崎中央救助 101	1	〃（救助係）	
〃 102	1	〃（〃）	
高崎西 101	1	西分署	
〃 102	1	〃	
高崎東指揮 101	1	東消防署（管理係）	
高崎東 101	1	〃（消防係）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
〃 104	1	〃（〃）	
〃 105	1	〃（〃）	
高崎群南 101	1	群南分署	
〃 102	1	〃	
新町 101	1	新町分署	
〃 102	1	〃	
高崎南 101	2	南分署	
〃 102	2	〃	
高崎北指揮 101	1	北消防署（管理係）	
高崎北 101	1	〃（消防係）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
〃 104	1	〃（〃）	
〃 105	1	〃（〃）	
高崎北救助 101	1	〃（救助係）	
〃 102	1	〃（〃）	
高崎特災 101	5	〃（〃）	防災相互波
高倉 101	1	倉淵分署	
〃 102	1	〃	
箕郷 101	1	箕郷分署	
〃 102	1	〃	
群馬 101	1	群馬分署	
〃 102	1	〃	
榛名 101	1	榛名分署	
〃 102	1	〃	
〃 103	1	〃	
安中指揮 101	1	安中消防署（管理係）	
安中 101	1	〃（消防係）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
〃 104	1	〃（〃）	
〃 105	1	〃（〃）	
安中救助 101	1	〃（救助係）	
〃 102	1	〃（〃）	
郷原 101	1	郷原分署	
〃 102	1	〃	
松井田 101	1	松井田分署	
〃 102	1	〃	

※ 実装周波数（活動波1～4、主運用波1～7、統制波1～3）

119番災害通報等受信状況

令和2年(1月～12月)(単位:件)

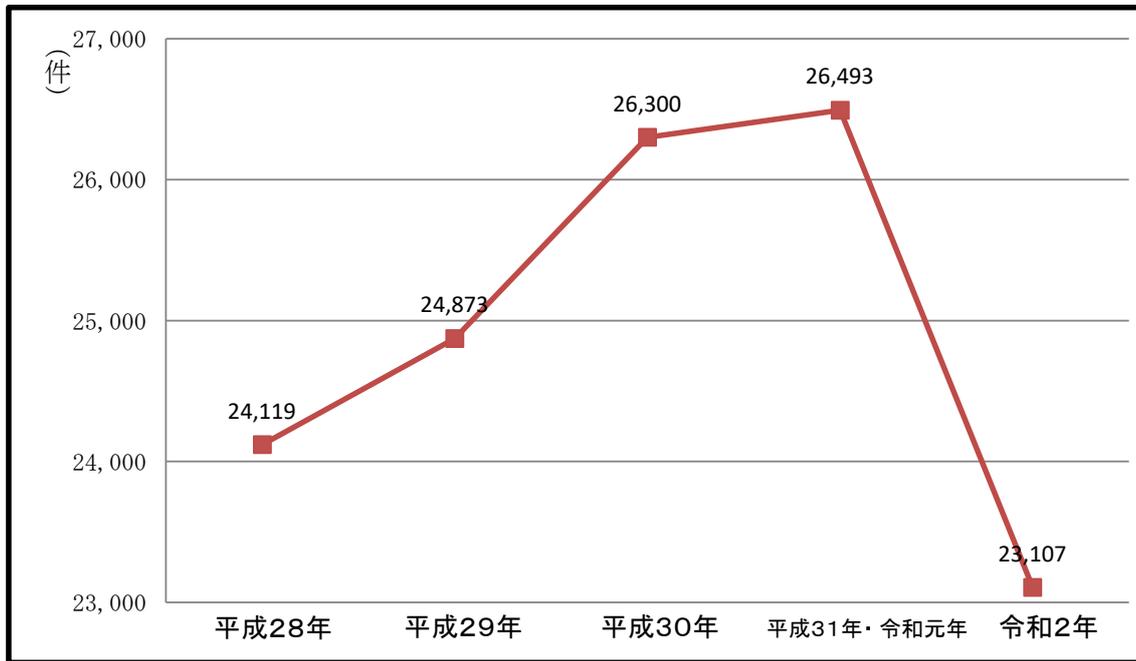
区分 月	火 災	救 急	救 助	災 害 他	間 違 い	問 合 せ	病 院 案 内	い た ず ら	テ ス ト	通 報 訓 練	火 通 訓 練	火 通 試 験	転 送	重 複	そ の 他	合 計
1月	4	558		2	11	13	20		13	26			1	22	8	678
	11	746	11	14	75	27	45	7	14	2			15	54	34	1,055
	3	328		3	25	15	6	1	18	14	8	87		12	9	529
2月	5	464	1		13	9	7			28			1	14	4	546
	8	623	8	14	75	19	28	5	4	2			19	69	13	887
	3	287	3	5	14	13	6	1	5	21	11	43	1	10	8	431
3月	1	454		1	5	11	12	1	6	22	3			10	5	531
	8	563	14	9	71	25	27	5	10	6			11	35	26	810
	4	267	1	8	18	9	6	1	10	18	20	63		9	13	447
4月	1	372	1	3	7	11	8		1	11		4	1	15	12	447
	9	506	3	7	67	37	26	7	5	1			12	30	29	739
	2	218	3	4	14	11	7	3	3	5	4	90		5	9	378
5月	2	399	2	2	13	5	7	1		13	2	3		3	12	464
	4	541	13	10	66	16	38	17	5				15	28	25	778
	1	253		3	12	10	13	2	6	8	8	68		5	2	391
6月	2	419	4	3	9	7	9	2	1	13	2	3	1	11	17	503
	3	566	11	14	81	32	39	16	4	4			11	40	29	850
		238	1	12	10	9	9	4	5	4	10	144		5	16	467
7月	1	456	2	14	16	7	9	1	9	22				12	11	560
	2	591	9	6	80	36	52	15	18	1			18	41	24	893
		266	2	11	21	13	3	3	15	8	13	118		11	5	489
8月	3	529	1	8	6	8	19			14	1			9	13	611
	6	760	11	23	68	41	56	11					23	48	50	1,097
	1	315	2	8	12	16	13	1		7	7	54	1	16	10	463
9月	2	462	1	2	11	9	14	1		30		40	2	14	6	594
	1	605	3	16	61	23	48	14	1	4			13	57	25	871
	3	259	1	10	21	5	5	5	3	5	19	113		12	11	472
10月	1	482	1	5	9	7	11	1		37	4	8		6	6	578
	4	660	10	16	73	27	41	17	4	6			19	42	23	942
	1	303	3	7	20	4	4	3	1	19	12	128		10	4	519
11月		463	1	3	12	10	15	1	3	65	2			14	5	594
	8	614	7	15	91	43	27	5	4	3			16	46	18	897
	2	269	1	5	15	11	9	6	6	24	24	100		8	7	487
12月	1	505	3	4	9	9	6		3	28	1	1	2	17	6	595
	6	693	11	17	77	40	45	11	2				17	46	21	986
	2	302	5	3	15	16	13	6	7	23	13	112	1	8	2	528
IP電話	23	5,563	17	47	121	106	137	8	36	309	15	59	8	147	105	6,701
携 帯	70	7,468	111	161	885	366	472	130	71	29			189	536	317	10,805
固 定	22	3,305	22	79	197	132	94	36	79	156	149	1,120	3	111	96	5,601
合 計	115	16,336	150	287	1,203	604	703	174	186	494	164	1,179	200	794	518	23,107
比 率	0.5%	70.7%	0.6%	1.2%	5.2%	2.6%	3.0%	0.8%	0.8%	2.1%	0.7%	5.1%	0.9%	3.4%	2.2%	100.0%

上段=IP電話

中段=携帯電話

下段=固定電話

過去5年間の119番災害通報等受信状況



火災テレホンサービス

令和2年（1月～12月）（単位：件）

区分	月												合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
火災・救助 その他出動件数	105	83	69	63	59	67	89	116	72	78	76	83	960
利用回数	14,463 (13,716)	14,793 (14,016)	11,128 (10,578)	12,436 (11,808)	12,533 (11,980)	11,013 (10,394)	7,045 (6,777)	10,281 (9,764)	8,707 (8,268)	9,027 (8,652)	7,794 (7,462)	8,682 (8,289)	127,902 (121,704)

※（ ）内は携帯電話・IP電話からのアクセス回数

群馬県医療情報端末の検索による回答（病院案内）

令和2年（1月～12月）（単位：件）

科目	月												合計	高崎市	安中市	その他
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
内科	392	244	204	172	201	201	206	383	227	196	205	203	2,834	2,537	236	61
小児科	245	189	128	81	92	78	99	141	103	114	97	125	1,492	1,355	105	32
外科	141	112	136	124	133	156	204	274	176	150	144	141	1,891	1,680	177	34
脳神経外科	100	74	92	58	75	76	80	74	89	89	103	88	998	932	40	26
産婦人科	9	7	10	5	7	11	17	9	6	2	11	9	103	92	6	5
整形外科	165	137	108	74	86	73	151	149	119	101	128	166	1,457	1,341	88	28
泌尿器科	12	13	12	15	22	14	20	38	12	16	20	16	210	189	15	6
耳鼻科	43	40	17	19	13	15	29	27	18	24	21	22	288	257	12	19
眼科	31	21	15	11	17	19	26	30	14	24	13	16	237	200	19	18
精神科	6	13	7	11	6	6	3	6	2	8	7	6	81	78	1	2
皮膚科	16	8	10	7	12	5	13	41	14	7	7	7	147	139	5	3
歯科	27	13	10	16	17	10	11	26	12	9	11	18	180	161	15	4
その他	54	42	33	34	47	31	42	57	39	41	50	70	540	489	15	36
合計	1,241	913	782	627	728	695	901	1,255	831	781	817	887	10,458	9,450	734	274
率	11.9%	8.7%	7.5%	6.0%	7.0%	6.6%	8.6%	12.0%	7.9%	7.5%	7.8%	8.5%	100.0%	90.4%	7.0%	2.6%