

# 通信指令編



通信指令編

## たかさき消防共同指令センター

平成21年4月に群馬県内10消防本部が「消防救急無線共同整備等推進委員会」を設置しました。その後、県内10消防本部で協議を重ね、平成23年11月に高崎市等広域消防局、利根沼田広域消防本部、渋川広域消防本部、多野藤岡広域消防本部、富岡甘楽広域消防本部及び吾妻広域消防本部の6消防本部体制で「消防救急無線共同整備等推進委員会」を継続することとなり平成25年度及び平成26年度に消防救急無線デジタル化に係る整備工事、平成26年度及び平成27年度に消防指令センター整備に係る整備工事を実施しました。

平成27年4月には、消防指令に関する事務を共同で管理し、及び執行する組織として「高崎市・安中市消防組合ほか5一部事務組合消防指令事務協議会」が設置され、平成27年度に119番回線を順次切替え、6消防本部による消防指令業務の共同運用のため「たかさき消防共同指令センター」を整備しました。

この共同運用開始により高崎市等広域消防局は、119番通報の受理を含む指令管制業務の全てを「たかさき消防共同指令センター」に移管し、職員15人を派遣しました。

「たかさき消防共同指令センター」は、6消防本部管内の約82万人の生命、身体及び財産を守る災害対応機関のファーストレスポnderとして機能しています。

### たかさき消防共同指令センター管内図



## 通信施設の概要

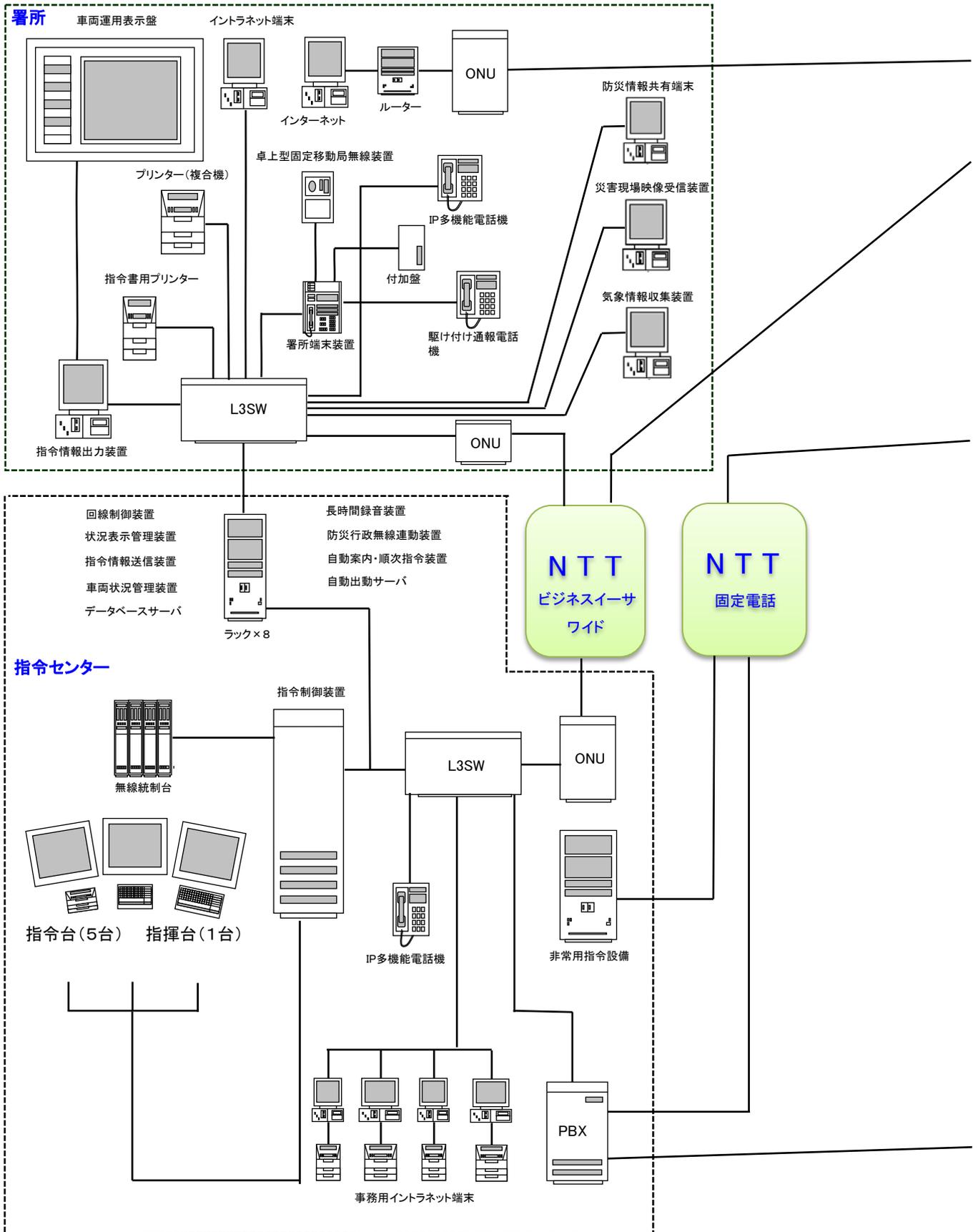
令和2年4月1日現在

項目	内訳		
	構成機器	数量	単位
たかさき消防共同指令センター設置設備			
1 指令装置			
	(1) 指令台 3画面2事案対応	5	台
	(2) 自動出動指定装置		
	ア 制御処理装置	1	式
	イ ディスプレイ	12	面
	(3) 地図検索装置		
	ア 地図検索装置	6	台
	イ 地図ディスプレイ	6	面
	(4) 長時間録音装置	1	式
	(5) 非常用指令装置	1	式
	(6) 指令制御装置	2	式
	(7) 携帯電話・IP電話受信転送装置	1	式
	(8) プリンタ	1	台
	(9) カラープリンタ	1	台
	(10) スキャナ	1	台
2 指揮台(3画面2事案対応)		1	台
3 表示盤			
	(1) 車両運用表示盤	2	面
	(2) 支援情報表示盤	1	面
	(3) 多目的情報表示盤	1	面
	(4) 映像制御装置	1	式
4 無線統制台		1	式
5 指令伝送装置			
	(1) 指令情報送信装置	1	式
	(2) 署所間ネットワーク機器	1	式
6 気象情報収集装置			
	(1) 気象Webサーバー	1	式
7 災害状況等自動案内装置		6	台
8 順次指令装置		6	台
9 音声合成装置		1	式
10 出動車両運用管理装置		1	式
11 システム監視装置		1	式
12 電源設備			
	(1) 無停電電源装置	3	式
	(2) 直流電源装置	1	式
	(3) 非常用発電装置	1	式
13 避雷装置		1	式
14 統合型位置情報通知システム		1	式
15 情報共有システム		1	式

項目	内訳		
	構成機器	数量	単位
16 消防OA事務用イントラネットシステム	(1) 消防OAシステム	1	式
	(2) 事務用イントラネットシステム	1	式
17 Eメール一斉指令装置		1	式
18 駆付け通報装置	(1) センター装置	1	式
19 ネット119システム		1	式
20 災害情報提供サーバー		1	式
21 防災行政無線連動装置		1	式
22 災害現場映像受信装置		1	式
23 VSATシステム	(高崎消防、利根沼田消防、多野藤岡消防)	3	式
24 衛星携帯電話		2	式
25 FAX自動送信装置		1	式
26 無線受令機		2	式
27 IP電話設備		1	式
28 防災状況提供サーバー		1	式

項目	内訳		
	構成機器	数量	単位
本部・署所設置設備			
1 指令装置	(1) 署所端末装置	15	式
	(2) 無線指令受付装置	1	式
	(3) 駆付け通報装置		
	ア 監視カメラ	14	式
2 指令電送装置	(1) 指令情報出力装置	15	式
	(2) 車両運用表示盤	15	式
3 電源設備	(1) 無停電電源装置(消防局)	1	式
	(2) 無停電電源装置(署所)	15	式
	(3) 非常用発動発電機(署所)	12	式
4 気象情報収集装置	(1) 気象情報収集装置	1	式
5 災害現場映像送受信装置	(1) 可搬型災害現場映像送信装置	1	式
	(2) 携帯型災害現場映像送信装置	5	式
	(3) 災害現場映像受信装置	1	式
6 防災情報共有端末	(1) 防災情報共有端末	1	式

# たかさき消防共同指令センター システム構成図





防災赤城中継局（活動波・主運用波・統制波） 利根沼田振興局（活動波）  
 防災大峰中継局（活動波・主運用波・統制波） 藤岡合同庁舎（活動波）  
 防災長野原中継局（活動波・主運用波・統制波） 富岡合同庁舎（活動波）  
 防災万場中継局（活動波・主運用波・統制波） 防災南牧中継局（活動波）  
 安中消防署（活動波・主運用波・統制波） 西牧分遣所（活動波）  
 高崎市役所（活動波） 中之条合同庁舎（活動波）  
 防災利根中継局（活動波）



119回線（固定・IP）4回線 × 2ch

- ・和田橋経由
- ・一本松橋経由

119回線（携帯）3回線 × 2ch

- ・和田橋経由
- ・一本松橋経由

衛星回線（2回線）

HELPCNET

位置情報通知システム（統合型）

・NTTコミュニケーションズ回線 ソフトバンクテレコム回線

局線23回線（順次指令）

局線2回線（県警110番、Drヘリ等）

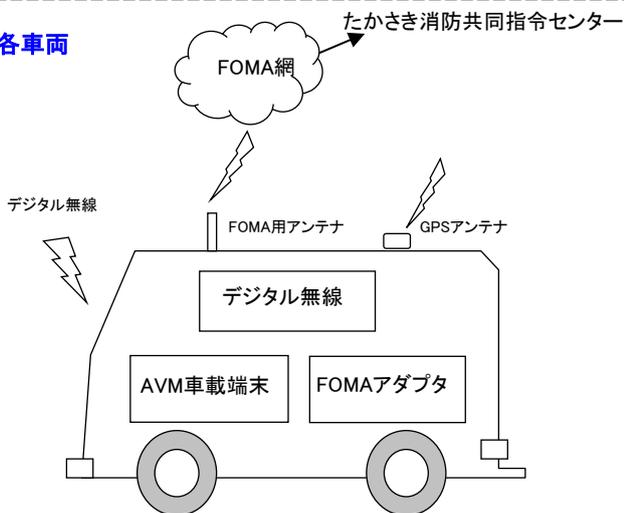
テレドーム NTTコミュニケーションズ 火災テレホンサービス

119転送用（2回線 × 2ch）

沖電気とのリモート用（1回線）

管理係 TEL FAX

**各車両**



## 無線施設状況

令和2年4月1日現在

		設置場所	周波数	出力	
基地局	デジタル	たかさきしょうぼうたかさき 高崎市役所	活動波	5W	
		たかさきしょうぼうあんなか 安中署	統制波・主運用波・活動波	20W	
		たかさきしょうぼうあかぎ 防災赤城中継所	統制波・主運用波	20W	
	アナログ	こうそくたかさきしょうぼう 各トンネル通信機械室内		統制波	5W
		はっぶうさん			
		はっぶうさんだい2			
		せんげんやま			
		いりやま			
		たかいわやま			
		おおやま			
局	にっくれやま				
	あかるさん				

## 無線局現有状況

令和2年4月1日現在

設置場所	種別	デジタル			
		基地局	陸上移動局		
			卓上	携帯	可搬
消防局			6	2	
高崎中央消防署		1	8		
西分署		1	2		
高崎東消防署		1	6		
群南分署		1	2		
新町分署		1	2		
南分署		1	2		
高崎北消防署		1	8		
倉渕分署		1	2		
箕郷分署		1	2		
群馬分署		1	2		
榛名分署		1	3		
安中消防署		1	8		
郷原分署		1	2		
松井田分署		1	2		
計		11	14	57	
				2	

※消防局の11基地局の内訳は、たかさきしょうぼうたかさき(1局)、たかさきしょうぼうあんなか(1局)、たかさきしょうぼうあかぎ(1局)、こうそくたかさきしょうぼう(8局)です。また、たかさきしょうぼうたかさき、たかさきしょうぼうあんなか、たかさきしょうぼうあかぎの免許人は高崎市・安中市消防組合ほか5一部事務組合消防指令事務協議会です。

## 陸上移動局（卓上型）

令和2年4月1日現在

呼出名称	出力 w	設置場所	備考
高崎中央署 701	5	中央消防署	
高崎西分署 702	5	西分署	
高崎東分署 703	5	東分署	
高崎群南分署 704	5	群南分署	
高崎新町分署 705	5	新町分署	
高崎北分署 706	5	北分署	
高崎倉渕分署 707	5	倉渕分署	
高崎箕郷分署 708	5	箕郷分署	
高崎群馬分署 709	5	群馬分署	
高崎榛名分署 710	5	榛名分署	
高崎安中署 711	5	安中消防署	
高崎郷原分署 712	5	郷原分署	
高崎松井田分署 713	5	松井田分署	
高崎南分署 714	5	南分署	

※ 実装周波数（活動波1～4、主運用波1～7、統制波1～3）

## 陸上移動局（車載型）

令和2年4月1日現在

呼出名称	出力 w	AVM 型	設置場所	搭載車両
高崎指揮 1	5	Ⅲ	消防局（警防課）	指揮車1号
〃 〃 2	5	Ⅱ	〃（〃）	指揮車2号
〃 〃 4	5		〃（〃）	指揮車1号
〃 〃 6	5		〃（〃）	指揮車2号
〃 広報 1	5		〃（予防課）	指令車
〃 〃 2	5		〃（〃）	連絡車
〃 〃 3	5		〃（〃）	連絡車
〃 資材 1	5	Ⅲ	〃（警防課）	支援Ⅱ型
〃 無線指揮 1	5	Ⅲ	〃（〃）	無線中継車
〃 〃 2	5		〃（〃）	無線中継車(防災相互波実装)
〃 中継 1	5		〃（〃）	無線中継車(防災相互波実装)
〃 〃 2	5		〃（〃）	無線中継車
〃 救急 1	5	Ⅲ	〃（救急課）	予備救急車
〃 救急 2	5	Ⅲ	〃（〃）	予備救急車
〃 支援 1	5	Ⅲ	〃（警防課）	指揮支援車
〃 指揮 7	5			搭載なし
高崎中央指揮 1	5	Ⅲ	中央消防署（管理係）	指揮車
〃 〃 ポンプ 1	5	Ⅲ	〃（消防係）	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃 2	5	Ⅲ	〃（〃）	水槽付消防ポンプ自動車
〃 水槽 1	5	Ⅲ	〃（〃）	小型動力ポンプ付水槽車
〃 梯子 1	5	Ⅲ	〃（〃）	梯子付消防ポンプ自動車
〃 広報 1	5	Ⅱ	〃（管理係）	広報指導車
〃 救助 1	5	Ⅲ	〃（救助係）	救助工作車
〃 救急 1	5	Ⅲ	〃（救急係）	救急車1号
〃 〃 2	5	Ⅲ	〃（〃）	救急車2号
〃 照明 1	5			積載なし
高崎西ポンプ 1	5	Ⅲ	西分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃 広報 1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃 〃 救急 1	5	Ⅲ	〃	救急車
高崎東指揮 1	5	Ⅲ	東消防署（管理係）	指揮車
〃 〃 ポンプ 1	5	Ⅲ	〃（消防係）	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃 2	5	Ⅲ	〃（〃）	水槽付消防ポンプ自動車
〃 水槽 1	5	Ⅲ	〃（〃）	小型動力ポンプ付水槽車
〃 梯子 1	5	Ⅲ	〃（〃）	梯子付消防ポンプ自動車
〃 広報 1	5	Ⅱ	〃（管理係）	指令車
〃 化学 1	5	Ⅲ	〃（消防係）	化学消防ポンプ自動車
〃 資材 1	5	Ⅲ	〃（〃）	資材運搬車
〃 救急 1	5	Ⅲ	〃（救急係）	救急車1号
〃 〃 2	5	Ⅲ	〃（〃）	救急車2号
高崎群南ポンプ 1	5	Ⅲ	群南分署	水槽付消防ポンプ自動車
〃 〃 広報 1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃 〃 救急 1	5	Ⅲ	〃	救急車

※ 実装周波数（活動波1～4、主運用波1～7、統制波1～3）

呼出名称	出力 w	AVM 型	設置場所	搭載車両		
高崎新町ポンプ	1	5	Ⅲ	新町分署	水槽付消防ポンプ自動車	
〃	広報	1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃	救急車
高崎南ポンプ	1	5	Ⅲ	南分署	水槽付消防ポンプ自動車	
〃	広報	1	5	〃	〃	広報指導車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃	救急車
高崎北指揮	1	5	Ⅲ	北消防署 (管理係)	指揮車	
〃	ポンプ	1	5	Ⅲ	〃 (消防係)	水槽付消防ポンプ自動車
〃	〃	2	5	Ⅲ	〃 (〃)	水槽付消防ポンプ自動車
〃	化学	1	5	Ⅲ	〃 (〃)	化学消防ポンプ車 (水槽車兼用型)
〃	梯子	1	5	Ⅲ	〃 (〃)	梯子付消防ポンプ自動車
〃	広報	1	5	Ⅱ	〃 (管理係)	指令車
〃	資材	1	5	Ⅲ	〃 (消防係)	資材運搬車
〃	救助	1	5	Ⅲ	〃 (救助係)	救助工作車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃 (救急係)	救急車1号
〃	〃	2	5	Ⅲ	〃 (〃)	救急車2号
高崎特災	1	5	Ⅲ	〃 (救助係)	津波・大規模風水害対策車	
高崎倉沢ポンプ	1	5	Ⅲ	倉沢分署	水槽付消防ポンプ自動車	
〃	広報	1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃	救急車
高崎箕郷ポンプ	1	5	Ⅲ	箕郷分署	水槽付消防ポンプ自動車	
〃	広報	1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃	救急車
高崎群馬ポンプ	1	5	Ⅲ	群馬分署	水槽付消防ポンプ自動車	
〃	広報	1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃	救急車
高崎榛名ポンプ	1	5	Ⅲ	榛名分署	水槽付消防ポンプ自動車	
〃	広報	1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃	救急車
高崎安中指揮	1	5	Ⅲ	安中消防署 (管理係)	指揮車	
〃	ポンプ	1	5	Ⅲ	〃 (消防係)	水槽付消防ポンプ自動車
〃	〃	2	5	Ⅲ	〃 (〃)	水槽付消防ポンプ自動車
〃	水槽	1	5	Ⅲ	〃 (〃)	小型動力ポンプ付水槽車
〃	梯子	1	5	Ⅲ	〃 (〃)	梯子付消防ポンプ自動車
〃	広報	1	5	〃	〃 (管理係)	連絡車
〃	資材	1	5	Ⅲ	〃 (消防係)	資材運搬車
〃	化学	1	5	Ⅲ	〃 (消防係)	化学消防ポンプ自動車
〃	救助	1	5	Ⅲ	〃 (救助係)	救助工作車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃 (救急係)	救急車
高崎郷原ポンプ	1	5	Ⅲ	郷原分署	水槽付消防ポンプ自動車	
〃	広報	1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃	救急車
高崎松井田ポンプ	1	5	Ⅲ	松井田分署	水槽付消防ポンプ自動車	
〃	広報	1	5	Ⅱ	〃	広報指導車
〃	救急	1	5	Ⅲ	〃	救急車

※ 実装周波数 (活動波1~4、主運用波1~7、統制波1~3)

### 陸上移動局 (可搬型)

令和2年4月1日現在

呼出名称	出力	設置場所	備考
高崎指揮	3	消防局 (警防課)	
〃	5	〃 (〃)	

※ 実装周波数 (活動波1~4、主運用波1~7、統制波1~3)

## 陸上移動局（携帯型）

令和2年4月1日現在

呼出名称	出力 w	設置場所	備考
高崎指揮 101	1	消防局（警防課）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
高崎 101	1	〃（〃）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
たかさきヘリテレ 1	5	〃（〃）	ヘリテレ専用周波数
高崎中央指揮 101	1	中央消防署（管理係）	
高崎中央 101	1	〃（消防係）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
〃 104	1	〃（〃）	
〃 105	1	〃（〃）	
高崎中央救助 101	1	〃（救助係）	
〃 102	1	〃（〃）	
高崎西 101	1	西分署	
〃 102	1	〃	
高崎東指揮 101	1	東消防署（管理係）	
高崎東 101	1	〃（消防係）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
〃 104	1	〃（〃）	
〃 105	1	〃（〃）	
高崎群南 101	1	群南分署	
〃 102	1	〃	
新町 101	1	新町分署	
〃 102	1	〃	
高崎南 101	2	南分署	
〃 102	2	〃	
高崎北指揮 101	1	北消防署（管理係）	
高崎北 101	1	〃（消防係）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
〃 104	1	〃（〃）	
〃 105	1	〃（〃）	
高崎北救助 101	1	〃（救助係）	
〃 102	1	〃（〃）	
高崎特災 101	1	〃（〃）	防災相互波
高倉 101	1	倉淵分署	
〃 102	1	〃	
箕郷 101	1	箕郷分署	
〃 102	1	〃	
群馬 101	1	群馬分署	
〃 102	1	〃	
榛名 101	1	榛名分署	
〃 102	1	〃	
〃 103	1	〃	
安中指揮 101	1	安中消防署（管理係）	
安中 101	1	〃（消防係）	
〃 102	1	〃（〃）	
〃 103	1	〃（〃）	
〃 104	1	〃（〃）	
〃 105	1	〃（〃）	
安中救助 101	1	〃（救助係）	
〃 102	1	〃（〃）	
郷原 101	1	郷原分署	
〃 102	1	〃	
松井田 101	1	松井田分署	
〃 102	1	〃	

※ 実装周波数（活動波1～4、主運用波1～7、統制波1～3）

# 119番災害通報等受信状況

令和元年(単位:件)

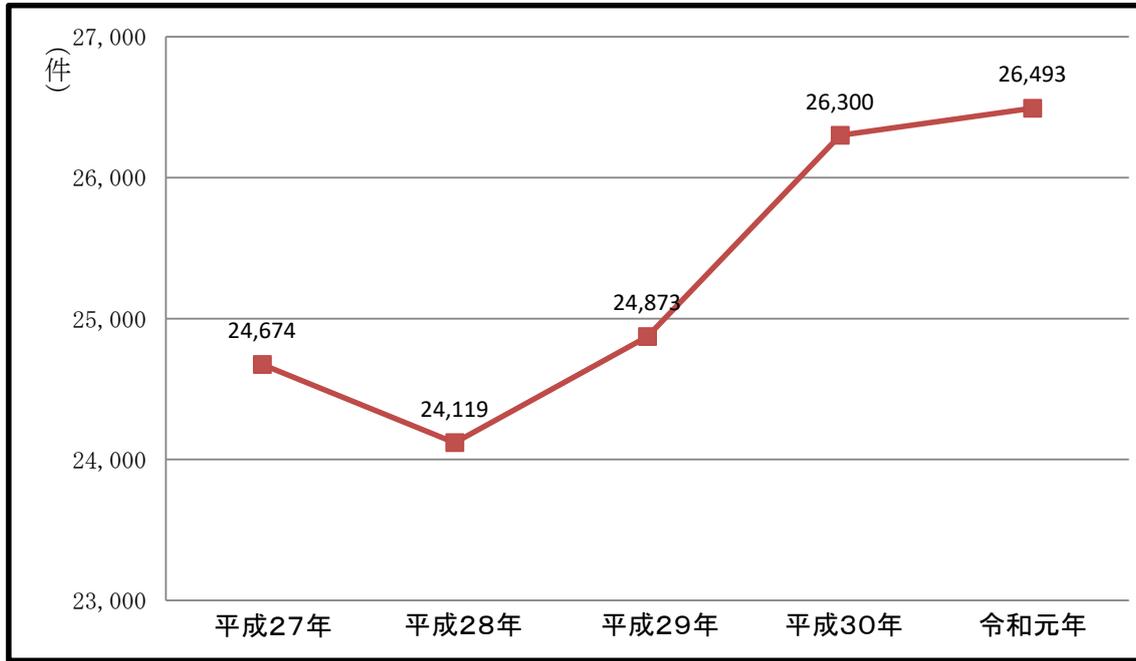
区分 月	火 災	救 急	救 助	災 害 他	間 違 い	問 合 せ	病 院 案 内	い た ず ら	テ ス ト	通 報 訓 練	火 通 訓 練	火 通 試 験	転 送	重 複	そ の 他	合 計
1月	5	565	2	3	14	12	10	1	3	27			1	14	4	661
	21	734	15	11	79	36	65	10	1	4			19	51	29	1,075
	1	430	1	6	22	15	4	3	3	10	12	82		9	9	607
2月	4	495	1	3	4	8	18		10	22			1	14	11	591
	16	573	7	13	55	23	36	4	12	4			27	54	24	848
	2	304	1	7	16	10	7	1	18	17	19	57	1	14	12	486
3月	4	519	1	1	12	7	15	1	11	30	1	15	2	10	8	637
	13	632	10	12	63	23	31	1	9	5			23	39	31	892
	1	340	3	4	19	5	7	2	9	22	36	102		6	8	564
4月	2	489	1	1	12	4	7			23	7	1		12	10	569
	9	675	12	15	74	40	38	5	18	8			17	47	36	994
	1	314	1	8	21	6	7	2	5	12	23	129	1	6	13	549
5月	3	525			11	8	10	15	1	39	1	5		21	20	659
	5	706	10	12	79	32	45	6	3	1			13	49	25	986
		326	2	3	13	11	7	2	3	25	44	112		4	13	565
6月	2	458		2	13	13	21	2	10	35		2	1	14	14	587
	5	650	14	15	62	27	45	4	35	4			25	62	42	990
	3	337	1	5	16	5	8	3	18	24	28	105		14	12	579
7月	1	483	1	3	8	4	4		2	37				14	7	564
	8	739	9	20	96	24	50	8	5	3			18	49	37	1,066
	2	331	3	7	24	12	11	1	6	18	26	91		15	18	565
8月	1	600	1	2	9	13	29			17	1	3	1	4	13	694
	3	821	8	20	96	32	58	7	23	2			30	52	45	1,197
		382	2	5	23	9	14	4	2	19	11	47		6	16	540
9月	1	493	1	5	6	7	10			36	2	1	3	14	9	588
	5	674	14	16	80	45	51	12	2	3			17	35	34	988
	1	304	3	6	18	15	6	3	1	22	18	89		13	7	506
10月	2	502		9	9	21	6			59	3	1	1	12	7	632
	8	675	12	26	77	44	40	4		7			15	46	43	997
	1	326	4	8	15	25	3	5		44	33	132	1	8	11	616
11月	3	553	4		15	7	11	2	2	72		6		10	12	697
	10	661	7	17	68	37	38	8	1	5			19	62	24	957
	1	324	3	1	13	15	3	3	7	62	44	111		4	11	602
12月	1	575	2	5	10	7	14			54	1	7	1	14	6	697
	11	750	12	12	87	47	52	10		8			17	51	34	1,091
	1	355	3	6	16	20	13	5	1	69	38	111	1	10	8	657
IP電話	29	6,257	14	34	123	111	155	21	39	451	16	41	11	153	121	7,576
携 帯	114	8,290	130	189	916	410	549	79	109	54			240	597	404	12,081
固 定	14	4,073	27	66	216	148	90	34	73	344	332	1,168	4	109	138	6,836
合 計	157	18,620	171	289	1,255	669	794	134	221	849	348	1,209	255	859	663	26,493
比 率	0.6%	70.3%	0.6%	1.1%	4.7%	2.5%	3.0%	0.5%	0.8%	3.2%	1.3%	4.6%	1.0%	3.2%	2.5%	100.0%

上段=IP電話

中段=携帯電話

下段=固定電話

## 過去5年間の119番災害通報等受信状況



## 火災テレホンサービス

令和元年（単位：件）

区分	月												合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
火災・救助 その他出動件数	98	91	85	93	66	81	110	68	80	114	76	83	1045
利用回数	18,938 (17,733)	11,881 (11,072)	13,731 (12,916)	9,495 (9,004)	10,521 (9,933)	9,829 (9,222)	9,978 (9,394)	5,560 (5,291)	11,312 (10,695)	14,040 (13,316)	17,155 (16,200)	10,940 (10,406)	143,380 (135,182)

※（ ）内は携帯電話・IP電話からのアクセス回数

## 群馬県医療情報端末の検索による回答（病院案内）

令和元年（単位：件）

科目	月												合計	高崎市	安中市	その他
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
内科	573	279	248	268	312	229	265	419	276	273	195	330	3,667	3,421	246	74
小児科	314	159	182	175	213	195	230	294	228	204	237	298	2,729	2,541	188	136
外科	146	113	149	123	167	143	150	206	151	126	128	128	1,730	1,583	147	46
脳神経外科	88	68	94	81	107	82	74	88	89	101	77	76	1,025	990	35	33
産婦人科	16	7	5	10	15	9	10	11	15	7	12	12	129	125	4	8
整形外科	154	155	149	141	186	121	151	206	149	143	162	156	1,873	1,777	96	114
泌尿器科	25	14	20	18	30	21	17	26	19	20	23	16	249	226	23	32
耳鼻科	23	19	24	17	24	18	25	45	29	20	32	31	307	290	17	69
眼科	23	14	23	23	27	18	24	43	23	26	19	27	290	264	26	52
精神科	7	4	6	8	11	6	5	13	10	13	9	6	98	95	3	15
皮膚科	14	8	3	20	23	16	16	62	19	15	5	14	215	201	14	37
歯科	17	7	9	16	17	8	10	20	7	14	7	17	149	141	8	22
その他	54	32	50	31	44	29	39	64	49	41	26	47	506	484	22	48
合計	1,454	879	962	931	1,176	895	1,016	1,497	1,064	1,003	932	1,158	12,967	12,138	829	686
率	11.2%	6.8%	7.4%	7.2%	9.1%	6.9%	7.8%	11.5%	8.2%	7.7%	7.2%	8.9%	100.0%	88.9%	6.1%	5.0%